

Реализация потребностей предприятия в межлабораторных сличительных испытаниях посредством аккредитованных провайдеров

Белов А. В.

ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Ростовской области», г. Ростов-на-Дону, Россия, e-mail: belov85@inbox.ru

Аннотация: В докладе представлена информация о межлабораторных сличительных испытаниях (МСИ) и их разновидностях. Отмечена важность и необходимость участия в МСИ при оценке компетентности лабораторий (центров). Рассматриваются требования «Политики Росаккредитации в отношении проверки квалификации путем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний».

Ключевые слова: межлабораторные сличительные испытания, оценка компетентности, метрология, обеспечение единства измерений, количественный химический анализ, провайдер, федеральная служба по аккредитации, стандартный образец

Межлабораторные сличительные испытания (МСИ) представляют собой организацию, проведение и оценивание испытаний (измерений, исследований) одинаковых или схожих элементов двумя или более лабораториями в соответствии с заранее установленными критериями.

Более десяти лет ФБУ «Ростовский ЦСМ» является Провайдером межлабораторных сличительных испытаний (МСИ) в области пищевых продуктов, продовольственного сырья, объектов окружающей среды, металлов и сплавов, нанообъектов и наноматериалов. В 2015 году стал первым Провайдером межлабораторных сличительных испытаний [1], успешно прошедшим процедуру аккредитации в национальной системе аккредитации, в соответствии с требованиями Критериев аккредитации (Приказ Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 г. № 326) и получившим аттестат аккредитации № RA.RU.10РД01 от 04.09.2015 г., позволяющий организовывать и проводить межлабораторные сличения как в области количественного химического анализа (КХА), так и в области обеспечения единства измерений (поверка/калибровка СИ).

Межлабораторные сличительные испытания организуются с целью:

- оптимизации процедур аккредитации или подтверждения компетентности аккредитованных (аккредитуемых) лабораторий путем использования результатов, получаемых при проведении МСИ;
- оценки характеристик метода испытаний, а также межлабораторной аттестации методики испытаний (измерений);
- оценки характеристики стандартного образца, а также межлабораторной аттестации образца для контроля;
- соответствия политики федеральной службы по аккредитации в отношении проверки квалификации путем проведения МСИ.

В качестве образца для контроля (ОК) при проведении сличений по обеспечению единства измерений является средство измерения (СИ), которое должно иметь действующее свидетельство о поверке (сертификат калибровки), быть стабильным (сохранять свои метрологические характеристики на протяжении всего периода испытаний). При проведении сличений по количественному химическому анализу, в качестве ОК выступают образцы, имеющие ранг ГСО (государственный стандартный образец), СОП (стандартный образец предприятия), а также образцы, специально создаваемые для проведения межлабораторных сличений, которые должны быть стабильными и однородными.

В соответствии с «Политикой Росаккредитации в отношении проверки квалификации путем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний» [2] участие аккредитованных лабораторий в МСИ является обязательным. Лаборатория должна не реже одного раза в год принимать участие в программах МСИ. Аккредитованная лаборатория в течение пяти лет с момента принятия решения об аккредитации, должна принять участие в МСИ по всем методам испытаний, включенным в область аккредитации.

На сегодняшний день, Федеральной службой по аккредитации и Национальным институтом аккредитации создана платформа программ проверки квалификации лаборатории, которая позволяет лаборатории (организации) указать необходимую информацию о сличениях (образцах) и получить данные об аккредитованных провайдерах, готовых провести интересующие МСИ.

В постоянной актуализации информации на данной платформе заинтересованы как провайдеры, так и лаборатории. На данный момент существует несколько областей в испытаниях, потребность в которых у лабораторий увеличивается, а провайдеров, готовых организовать такие сличения нет. Это связано со спецификой деятельности лабораторий (радиационная, ядерная, медицинская, пищевая), а как следствие, с трудностью изготовления (приобретения) образца для контроля (ОК) или с невозможностью обеспечения его однородности и стабильности.

Участие в межлабораторных сличительных испытаниях – это серьезная и ответственная процедура, по результатам которой выдается заключение о качестве выполненных испытаний (измерений). От ошибок никто не застрахован, и участник может иногда получить неудовлетворительный результат внешнего контроля. Только лишь проведя грамотную работу над ошибками, выявив причины неудовлетворительного результата можно понять, что необходимо сделать для улучшения качества услуг, тем самым соответствовать высоким требованиям как российских, так и международных стандартов.

Чтобы оставаться конкурентоспособным и вести успешную экономическую деятельность – необходимо регулярно подтверждать качество оказываемых услуг. С практической точки зрения, участие в межлабораторных сличительных испытаниях является универсальным способом продемонстрировать техническую компетентность организации. Организации, регулярно принимающие участие в межлабораторных сличениях, показывающие высокое качество выполнения работ вызывают доверие у потребителя, который, как известно, всегда выбирает проверенных, надежных и качественно оказывающих услуги поставщиков.

ЛИТЕРАТУРА

1. Белов А.В. Межлабораторные сличения – путь к доверию качества услуг // Национальные приоритеты. 2016. № 1-2 (108-109). С. 52–54.
2. Политика Росаккредитации в отношении проверки квалификации путем проведения межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаний, версия 02. утв. 02.04.2021. Федеральная служба по аккредитации. 2021. 10 с.